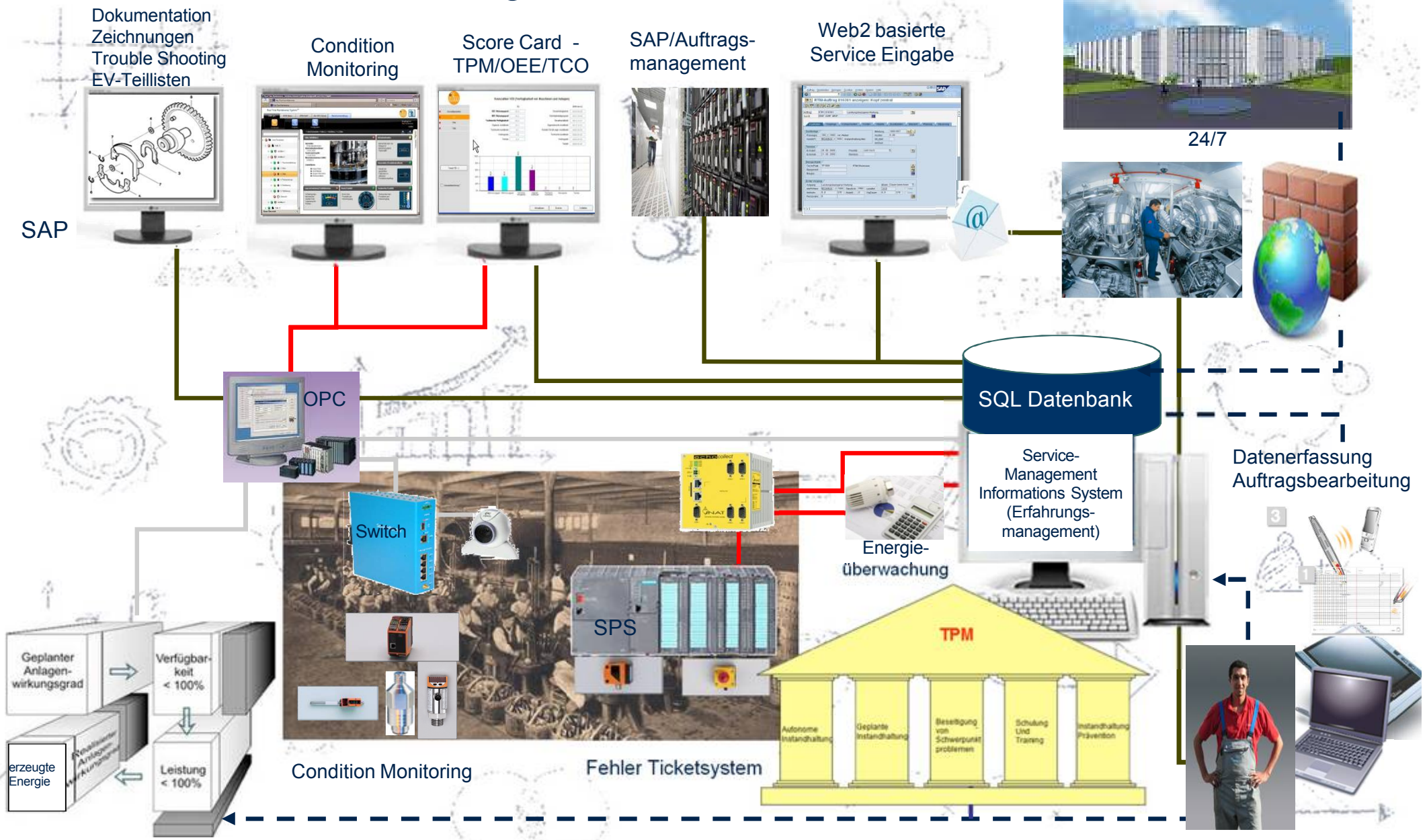


best practice Service aus einer Hand.
Von der Konzeption bis zur Umsetzung

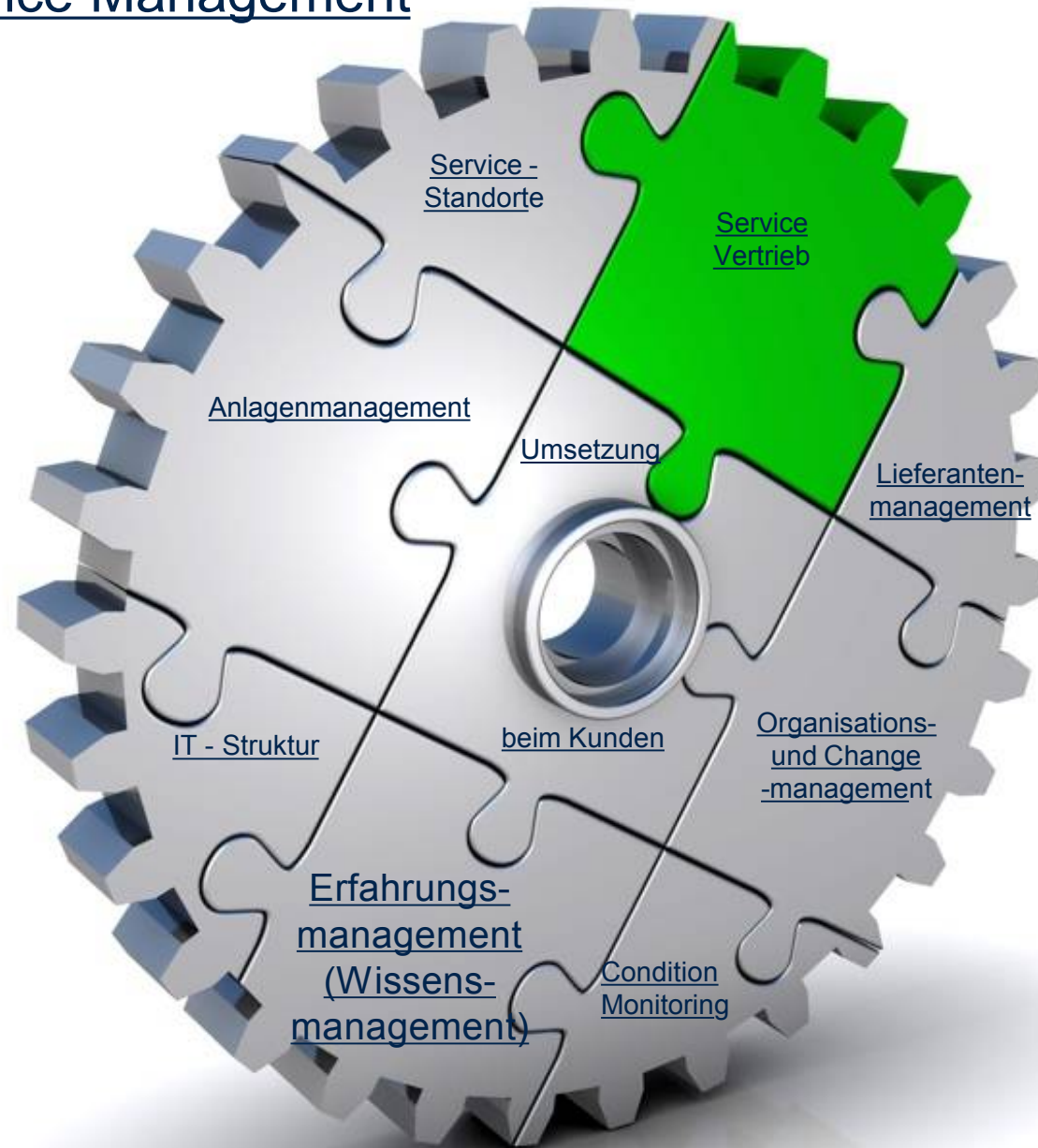
Wissensmanagement im Maschinen- und Anlagenbau

zur Kundenzufriedenheits-, Ebit- und Produktverbesserung

Betreiber- und Servicemanagement

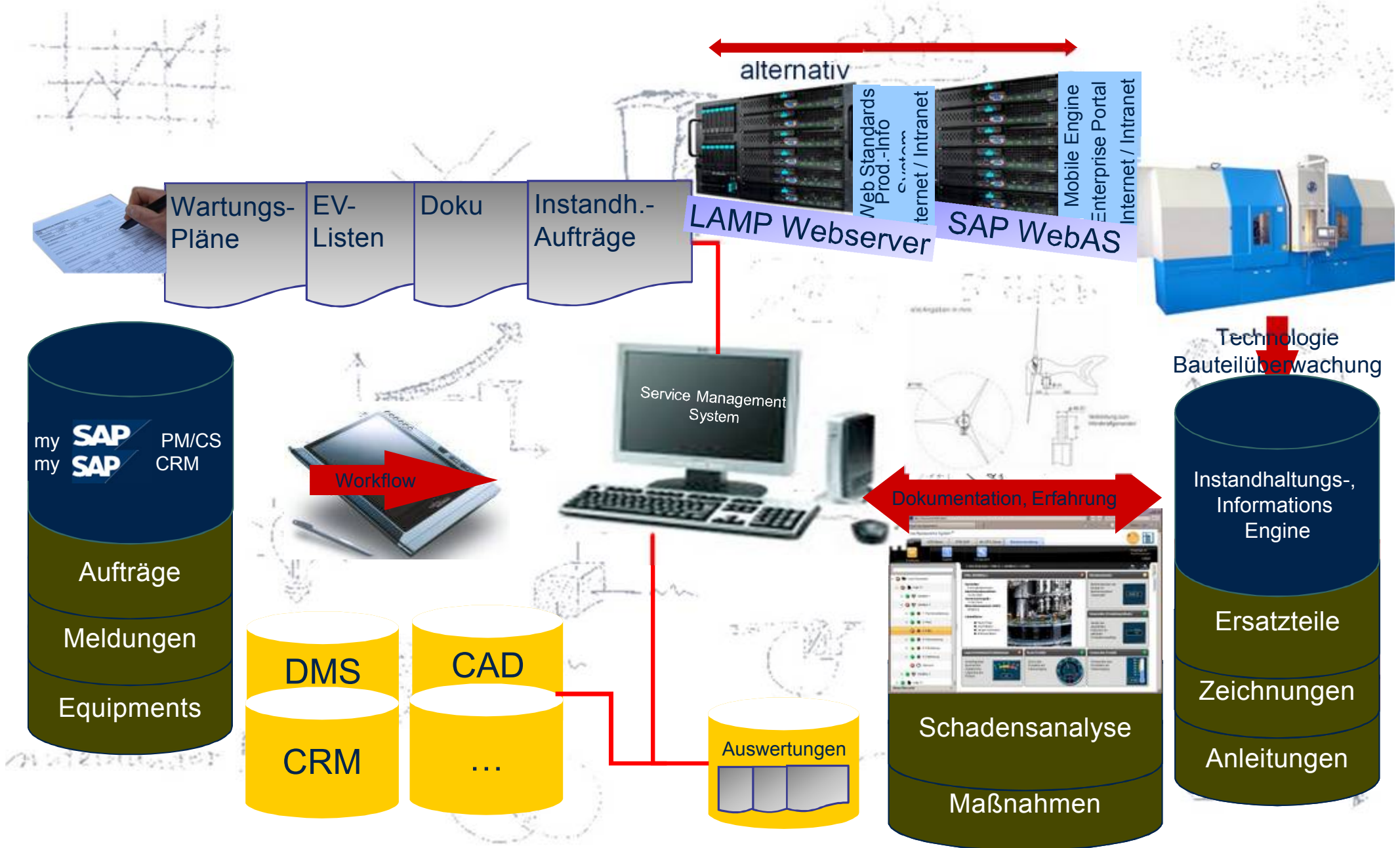


Ganzheitliches Service Management



Wissensmanagement,
Datenaufnahme, Historie,
Bauteilanalyse,
Präventionsplanung,
Maschinen/Anlagen-
verbesserung

Struktur im Wissensmanagement

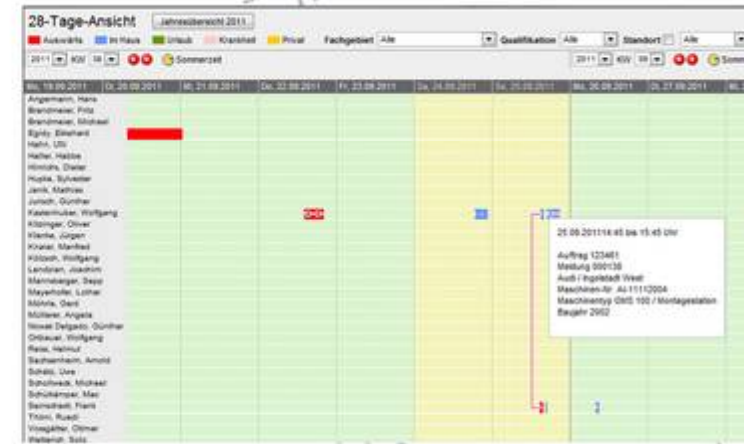


Wissensmanagement im Maschinen- und Anlagenbau

Anlagenhistorie im Wissensmanagement

| Auftrag Nr. | Kunde | Status | Maschinen-Nr. | Auftrag vom | Auftragsart | Info | Status |
|-------------|-------|------------------|---------------|-------------------|---|------|--------|
| 123403 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 20.09.2011, 10:12 | Ursache prüfen und Fehler beheben! | | |
| 123402 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 20.09.2011, 14:34 | | | |
| 123401 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 20.09.2011, 14:33 | | | |
| 123400 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 20.09.2011, 14:05 | Revidieren neu gestalten | | |
| 123409 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 23.09.2011, 10:00 | Spindel tauschen | | |
| 123408 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 23.09.2011, 10:00 | Spindel tauschen an X-Achse | | |
| 123407 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 23.09.2011, 14:32 | | | |
| 123407 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 22.09.2011, 14:02 | Seel boh | | |
| 081521 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 13.09.2011, 10:28 | Neuen Revolver kaufen | | |
| 081520 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 13.09.2011, 10:24 | Instand setzen | | |
| 081519 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 12.09.2011, 10:43 | Elektrik vorbereiten | | |
| 081518 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 12.09.2011, 10:37 | neue Spindel bestellen | | |
| 081517 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 12.09.2011, 10:36 | Spindel aus Lager entnehmen | | |
| 081516 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 07.09.2011, 13:10 | Maßnahme nach Maßstab | | |
| 081514 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 07.09.2011, 12:00 | | | |
| 081513 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 07.09.2011, 11:52 | Fräse Auftrag | | |
| 081512 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 06.09.2011, 10:30 | neuer Auftrag | | |
| 080903 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 23.09.2009, 17:02 | Teil besorgen | | |
| 080905 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 29.04.2009, 12:26 | Zerfallsrechnungssystem - bitte freigegeben | | |
| 080902 | Audi | Ingrastadt live! | AU11112004 | 26.04.2009, 11:00 | Führungsbahn schon wieder bestellt | | |

Zeitnahe Terminplanung



Anlagenlebenslauf

Bauteilanalyse

Fehleranalyse

Produktivitätsverbesserung

Prozessanalyse und somit schnellerer Prozessanlauf

Einsatzplanung Techniker

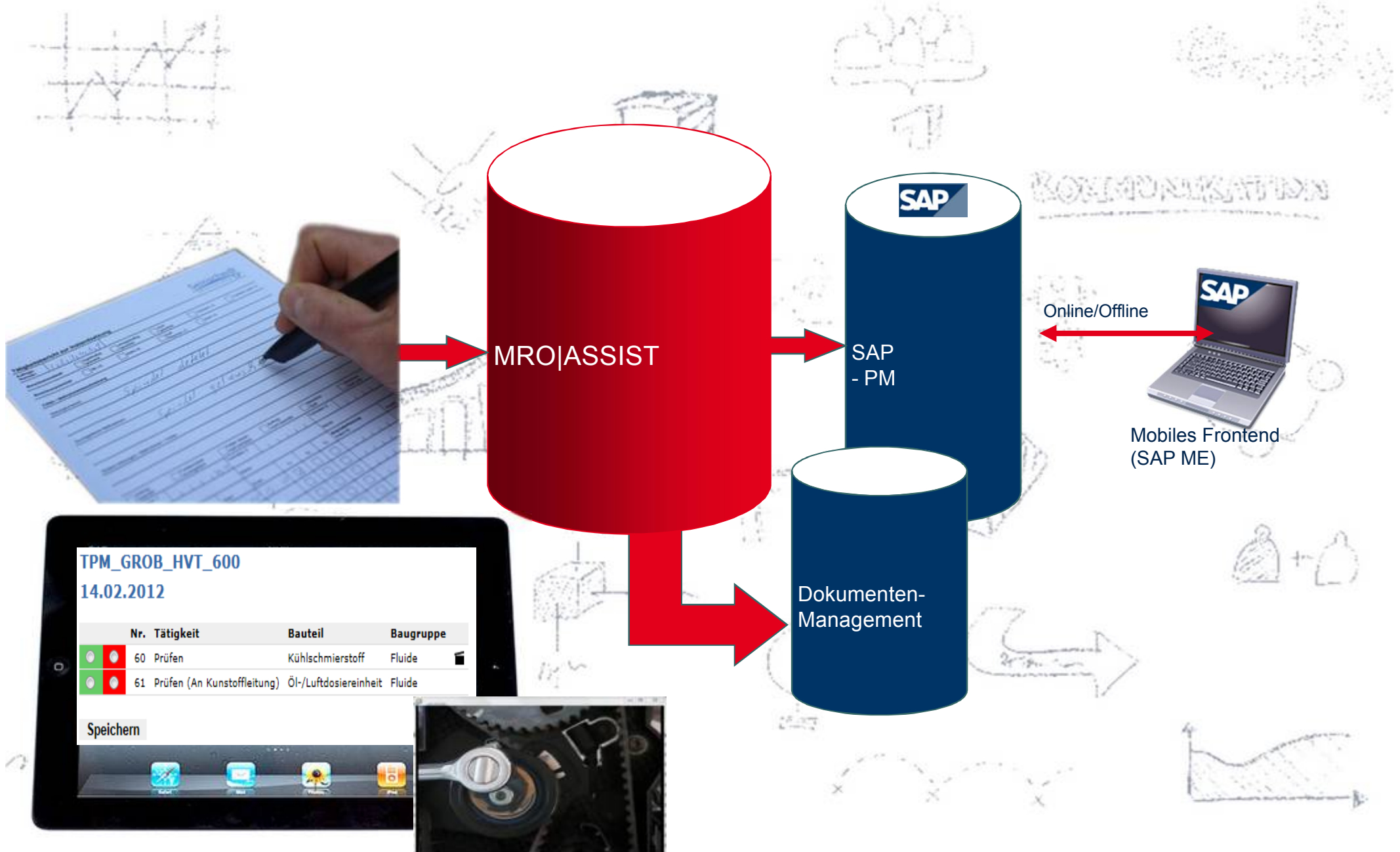
Übernahme der Arbeitszeiten ins ERP

Instandhaltungszeiten / Maschine

Planbare präventive Instandsetzung

MTTR / MTBF zeitnah

Manuell - digitale Datenerfassung



Service gerechte Datenerfassung

Manuelles Ausfüllen der Serviceberichte

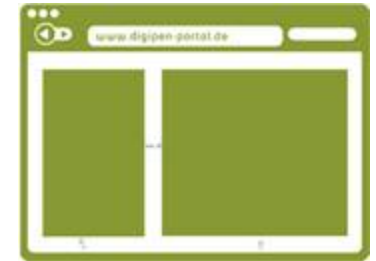
Zeitnahe Übernahme der Daten zur

- OEE Ermittlung
- Rechnungserstellung
- Historienverwaltung

Zeitnahe Schwachstellenanalyse Ihrer Produkte

Mobil per Bluetooth an das Mobiltelefon oder per Modem

Lokal per USB-Dockingstation über den PC/Laptop zum Server.



ASP / Hosting oder Kundenservice



Bausteine im Wissensmanagement

Techniker Steuerung

Technikerdaten
Einsatzplanung/Terminplanung
Montageauftrag
Maßnahmenvorschläge

Maschinenlebenslauf

Referenzlisten
aktuelle Dokumentation
Fehlerauswertung
Historie

Prozessanalyse

eingesetzte Werkzeuge
eingestellte Parameter
erreichte Qualität
erreichte Taktzeit

Anlagenübersicht

Restmängel
Baugruppenanalyse
Fehleranalyse
Stücklistenübersicht
Ursachenanalyse
Erkennen von Folgefehlern

Zeitnahe Kostenerfassung (TCO)

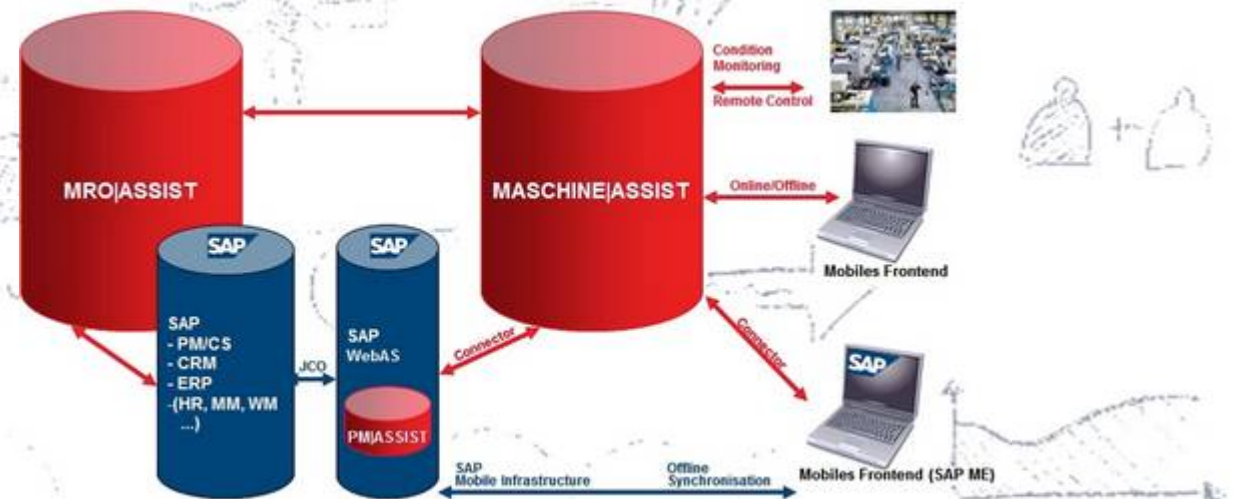
Zeiterfassung der Techniker
Zeiterfassung der Stillstände
Zuordnung Materialkosten
Controlling
TCO Auswertung

Condition Monitoring

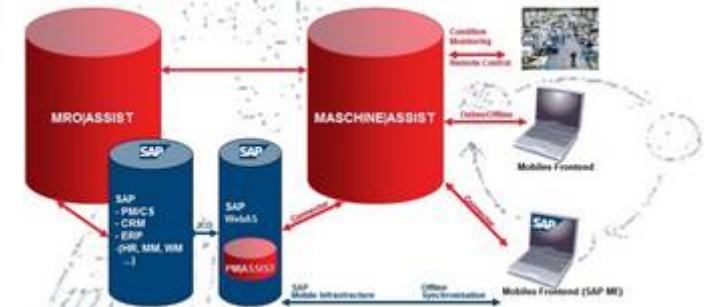
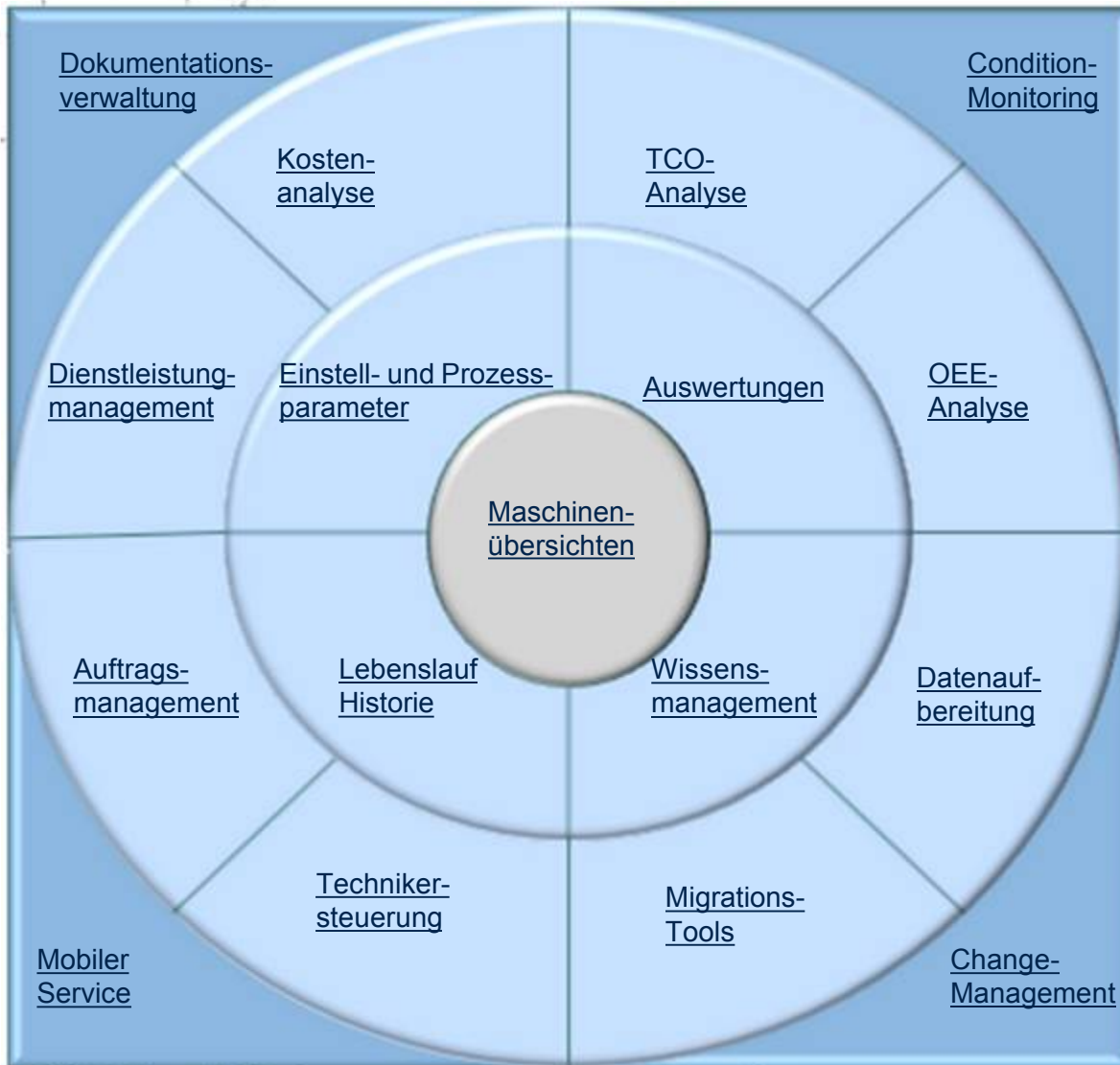
Ticketsystem bei Fehlern
Teleservice
Bauteilüberwachung
CAD CAM Überwachung
Fehlerdarstellung Hardware/Steuerung

Leistungsoptimierung

Energieverbrauch
OEE Darstellung (Verfügbarkeit)
Verfügbarkeitsoptimierung
Erkennung von Verlusten



Aufbau des Wissensmanagements



KOMMUNIKATION

GSM

Einführung eines Wissensmanagement Systems



Planungsphase

- „Bestandsaufnahme“
- „Konzeptaufbau“
- Erstellung Pflichtenheft zur Anforderung
- Schwachstellenanalyse
- Strukturaufbau
- Datenüberprüfung
- Organisationsfestlegung
- Präsentation der Ergebnisse und Vorschläge
- Terminierung



Projektphase

- Top Down / BottomUp
- Qualifikation der Mitarbeiter
- Aufbau der Infrastruktur
- Datenübernahme
- Organisationsmanagement
- Prozessoptimierung
- Umsetzung im Unternehmen
- Maßnahmenkorrektur
- Projekt - Aufbau



Umsetzungsphase

- Einführung Organisationsmaßnahmen
- Ausbildung der Inhouse Consultants im Service
- Umsetzung in der Wertschöpfungskette
- Überprüfung der Tätigkeiten
- Score Cards erstellen
- Controlling

Ihre Systempartner

für ganzheitliches Wissensmanagement

Frank Seinschedt (Seinschedt Service Consulting GbR)

Tele: +49 (0) 6055 9077247

Mobil: +49 (0) 1755 232419

Email: frank.seinschedt@seinschedt.com

www.seinschedt.com

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!