

best practice Service aus einer Hand  
Von der Konzeption bis zur Umsetzung



# Gemeinsam die Zukunft gestalten

...zum zeitnahen Anpassen an Marktveränderungen

## Ihre Ziele ist unser Anspruch



### Ihre Ziele

- Verbesserung der Abläufe
- Steigerung Kundenzufriedenheit, Umsatz und Ebit
- Analyse der Produktwachststellen und deren Verbesserung
- Weitergabe von Wissen
- Optimierung des Einsatzes von Material - und Personalressourcen
- Schnelle Anpassung an Marktveränderungen
- Kundenorientierte Dienstleistungen

### Unsere Lösungen

- Changemanagement (Topdown/bottomup)
- ganzheitliches Servicemanagement (Maintenance Lifecycle Management)
- Restrukturierungen
- integriertes Wissensmanagement
- Handschriftliche Datenerfassung im ERP (digipen)
- Internationale Vertriebsstrategien
- Aufbau internationaler Standorte
- Infrastruktur für Condition Based Maintenance
- Aufbau Überholungsbereich
- Dienstleistungsentwicklung

### Unsere Leistungen

- Bestandsaufnahme
- Konzepterstellung
- Verbesserung der Prozesse und Abläufe
- Kommunikations- und Motivationsmethodik
- Changemanagement
- Inhausconsultants ausbilden
- Mitarbeitercoaching
- industrielle Supervision
- Servicemanagement
- Produktions- und Instandhaltungsmanagement
- Wissensmanagement im Anlagenbau

# Einführung eines ganzheitlichen Change Management Systems



## Planungsphase

- „Bestandsaufnahme“
- „Konzeptaufbau“
- Erstellung Pflichtenheft zur Anforderung
- Schwachstellenanalyse
- Strukturaufbau
- Organisationsfestlegung
- Präsentation der Ergebnisse und Vorschläge
- Terminierung



## Projektphase

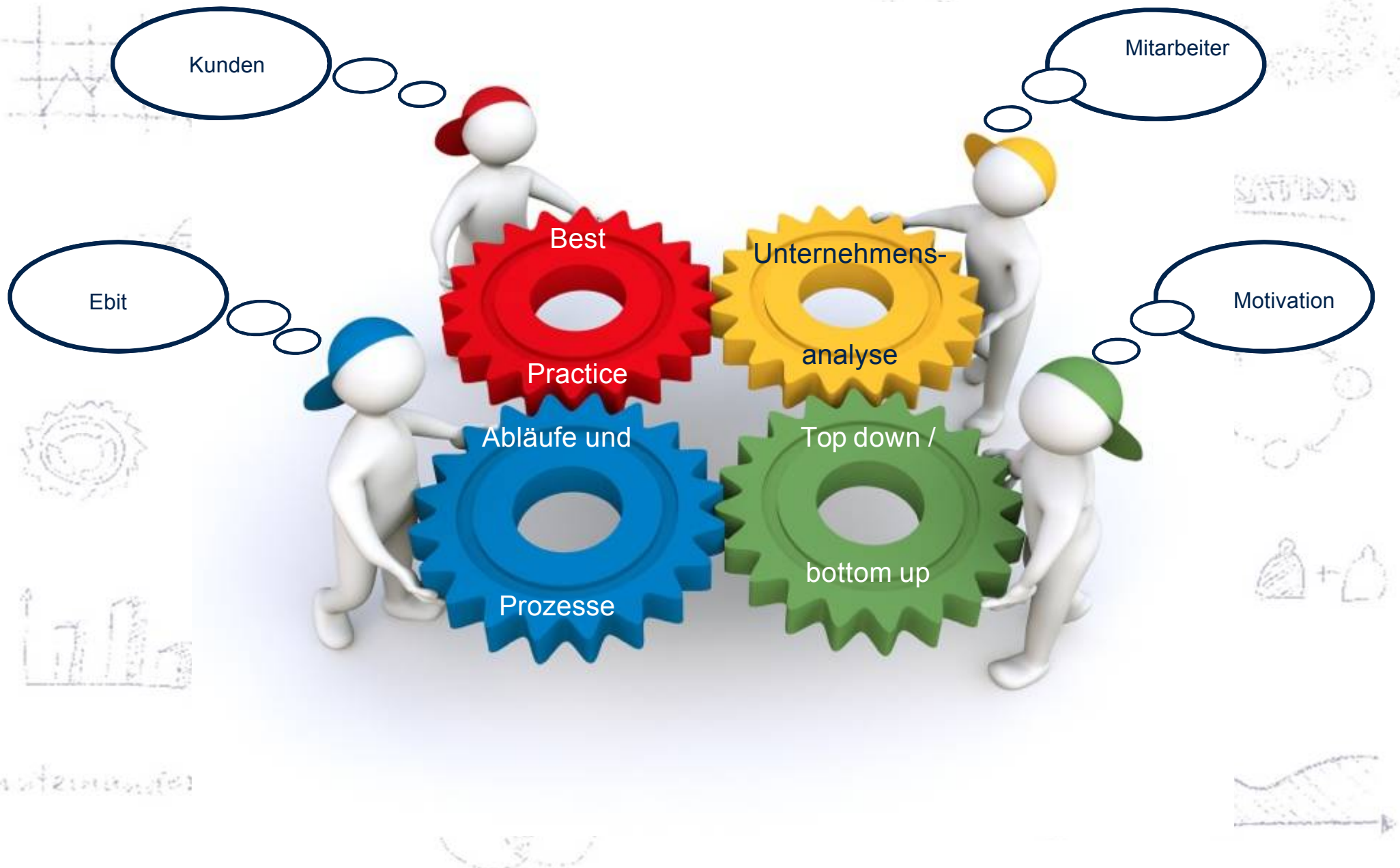
- Top Down / BottomUp
- Qualifikation der Mitarbeiter
- Aufbau der Infrastruktur
- Organisationsmanagement
- Prozessoptimierung
- Umsetzung
- Maßnahmenkorrektur
- Projekt - Aufbau



## Umsetzungsphase

- Einführung Organisationsmaßnahmen
- Ausbildung der Inhouse Consultants
- Umsetzung in der Wertschöpfungskette
- Überprüfung der Tätigkeiten
- Score Cards erstellen
- Controlling
- Inhouseconsultants bei weiteren Niederlassungen begleiten

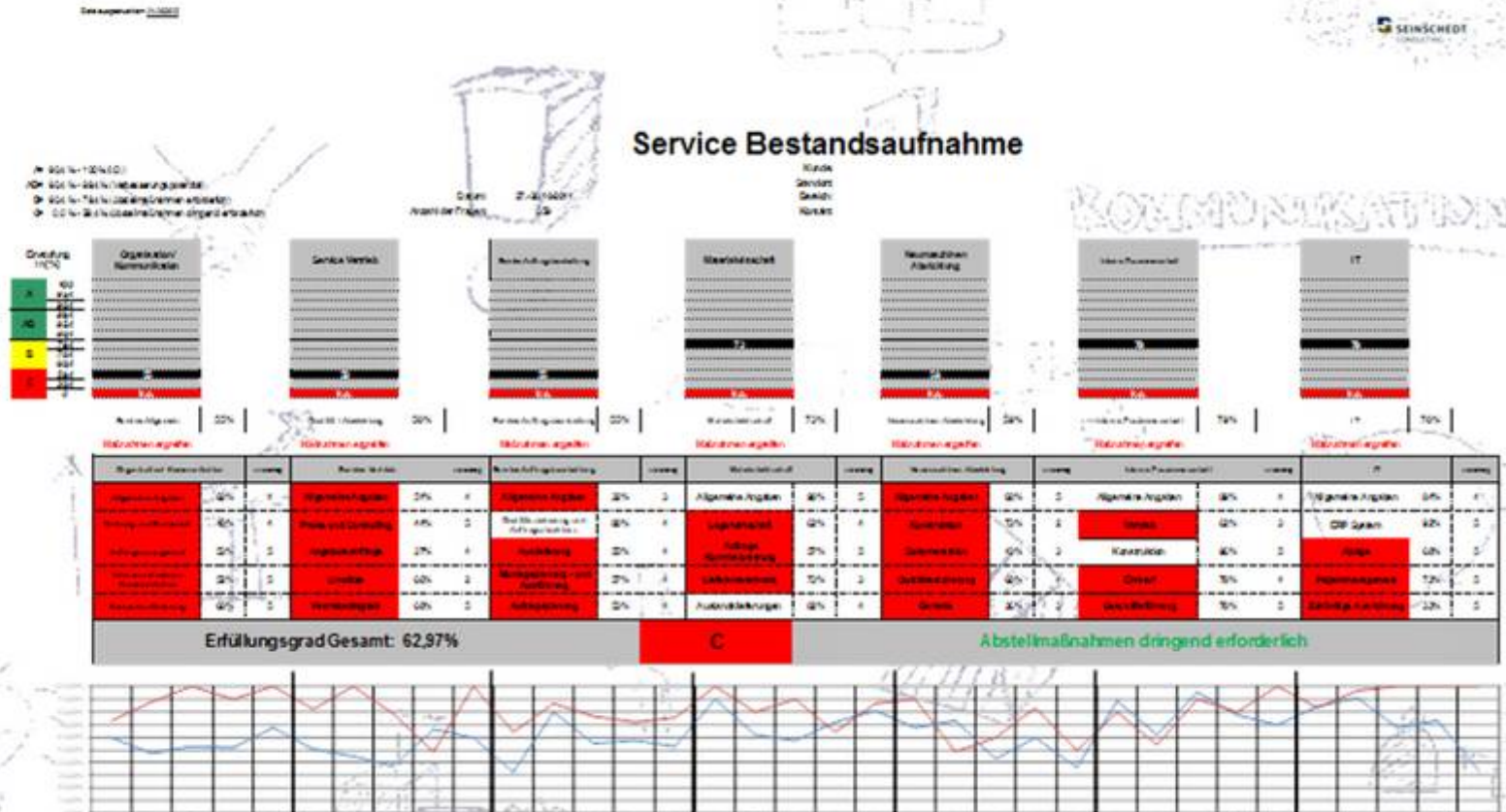
# Changemanagement



## Unternehmensanalyse



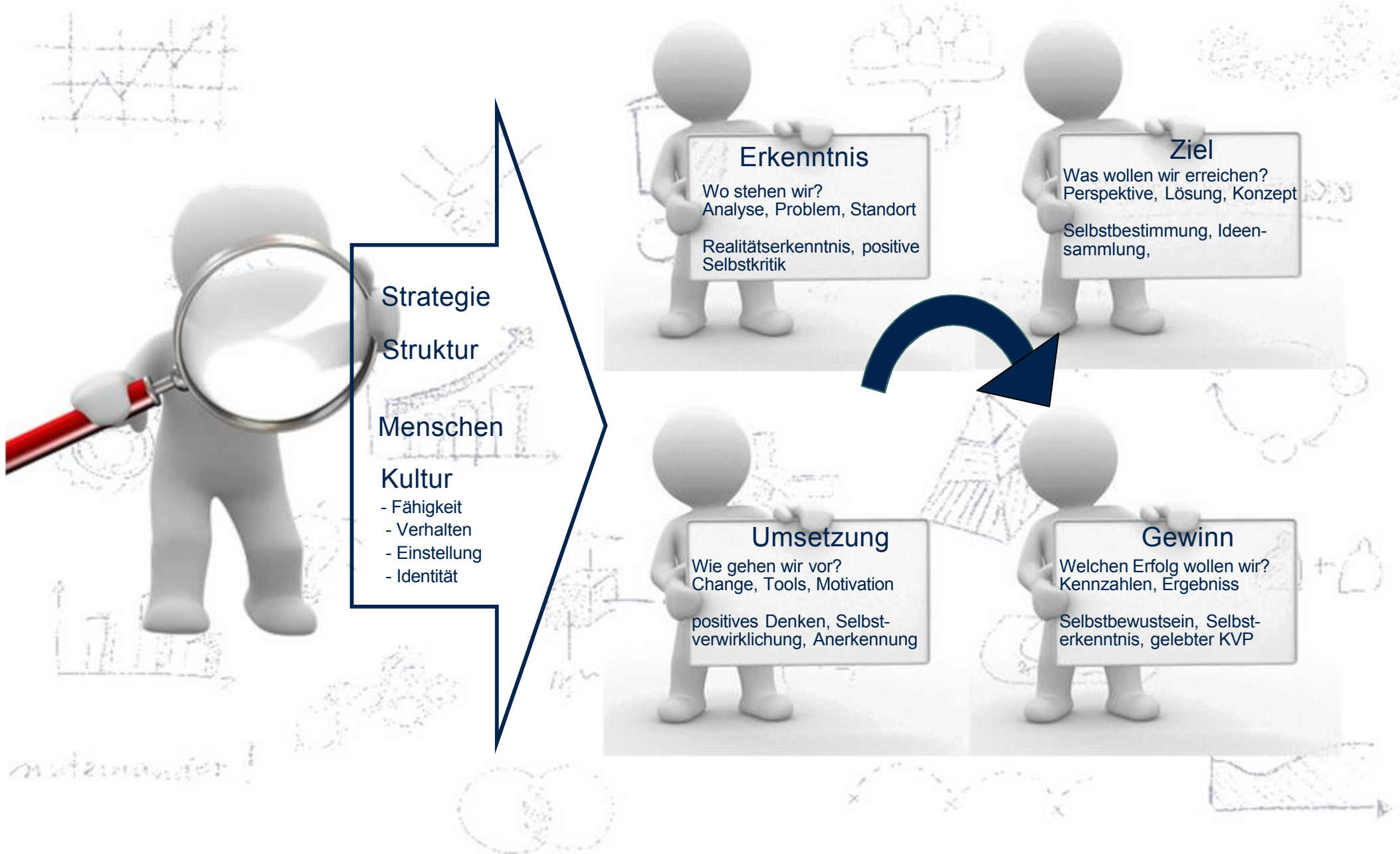
# Unternehmensanalyse



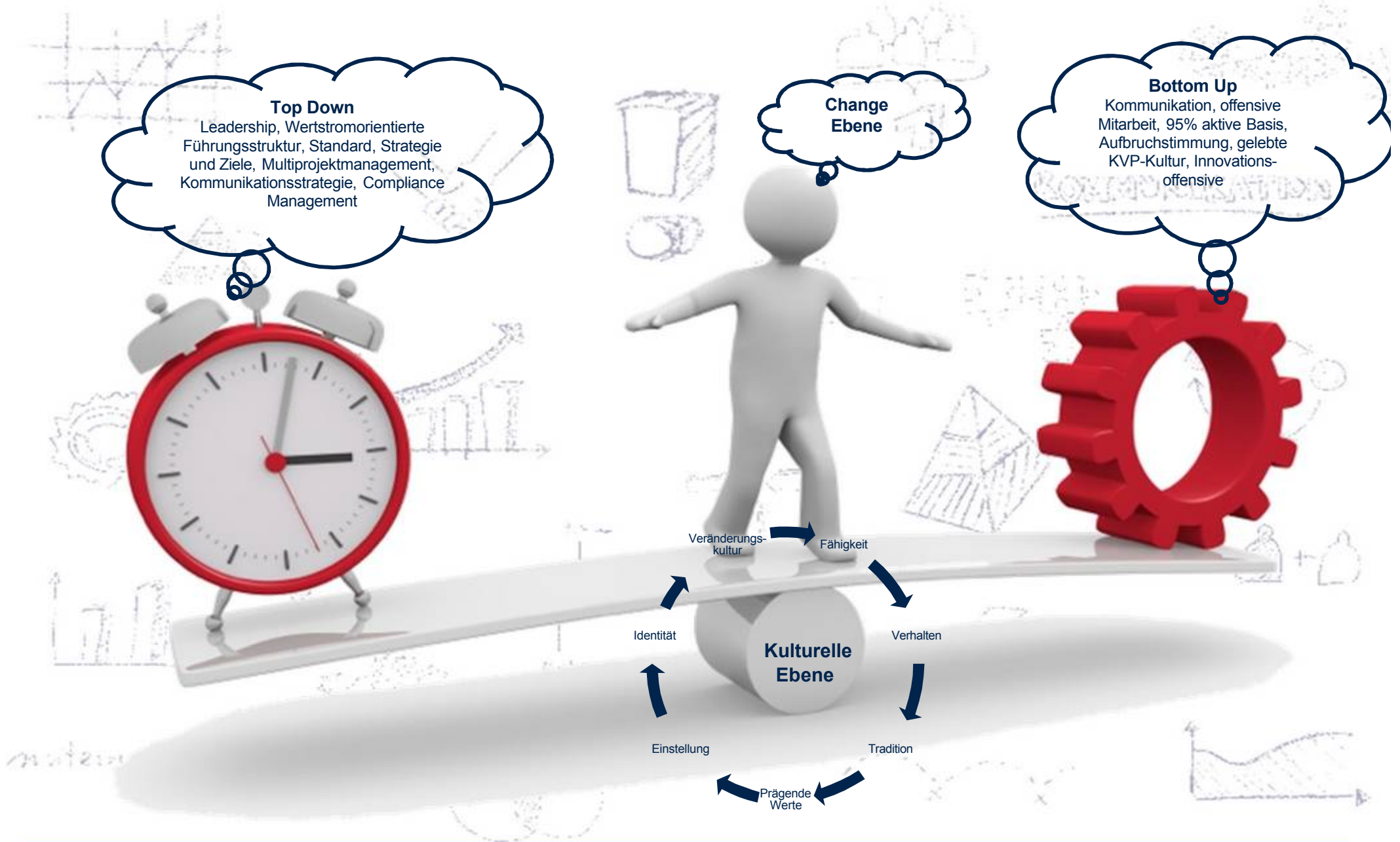
Anzahl der Fragen: 350  
 Anzahl der Interviewpartner: 14  
 Zeitraum von 4 Tagen

Vorgeschlagener Verbesserungen: 58  
 Kurzfristig ( < 3 Monate) 31  
 mittelfristig ( 3-6 Monate) 20  
 Langfristig ( 12 Monate) 7

# ganzheitliche Problemanalyse



# Gemeinsame Veränderung





# Teambuilding und Ausbildung der Inhouse Consultants

Direct Coaching



Teamcoaching (Schichten)



Liniencoaching (Fertigungslinie alle Schichten)

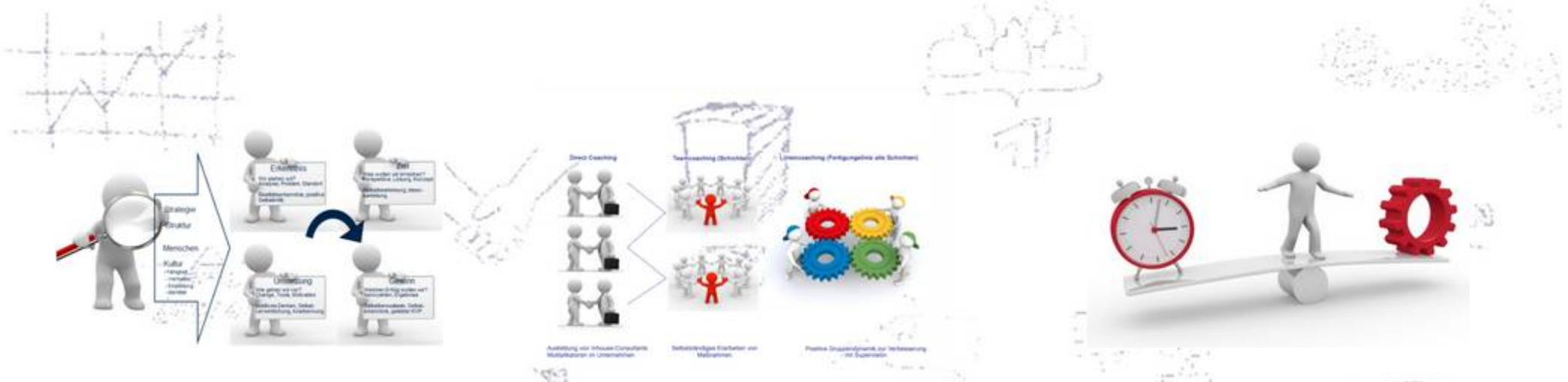


Ausbildung von Inhouse-Consultants  
Multiplikatoren im Unternehmen

Selbstständiges Erarbeiten von  
Maßnahmen

Positive Gruppendynamik zur Verbesserung  
mit Supervision

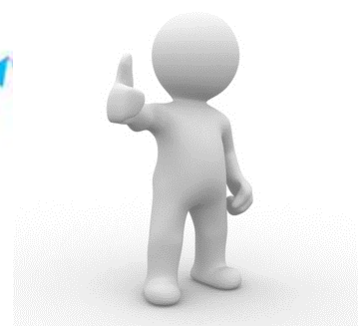
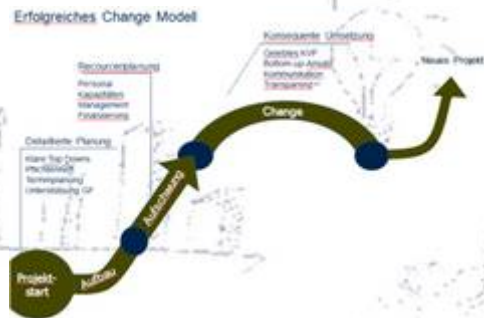
# Bausteine eines erfolgreichen Change Modells



Konzept, Leitbild und Mitarbeiterinformation  
„gemeinsam die Zukunft gestalten“

Mitwirkung der Mitarbeiter  
Coaching und Ausbildung

Konzepterstellung der Ergebnisse  
mit den Inhouse Consultants, TopDown/BottomUp



Umsetzung der ersten Maßnahme

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Marktführerschaft

## Ihre Systempartner für Ganzheitlichkeit

Frank Seinschedt (Seinschedt Service Consulting GbR)

Tele: +49 (0) 6055 9077247

Mobil: +49 (0) 1755 232419

Email: frank.seinschedt@seinschedt.com

[www.seinschedt.com](http://www.seinschedt.com)



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**